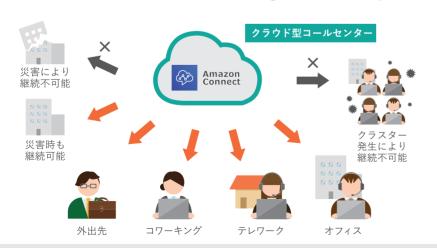
新しい生活様式に沿ったワークスタイルの確立 クラウド型の コールセンタ DX促進 デモ動画リンク https://voutu.be/IAtR3LaeULO

クラウド型コールセンター導入のメリット

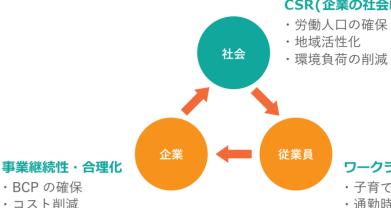
☑ コールセンターのDX促進 ☑ BCP対策(コロナ対策) ☑ 人材登用 ☑コスト削減

■ BCP対策でお困りの方

自然災害や感染症などが起きた際に、損害を最小限に事業の継続や早期復旧を 実現するには拠点の分散化は不可欠。クラウド型コールセンターなら いつでもどこでもコロナ禍でも「会社代表電話」が受電出来ます。



■ 働き方改革 + 地方創生



CSR(企業の社会的責任)

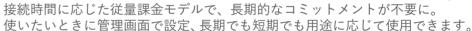
- ・環境負荷の削減

ワークライフバランス

- ・子育てや介護との両立
- ・ 通勤時間の削減
- ・多様な働き方の確保

■ 毎月使った分だけ請求

・高額な賃料が不要



■ 運用が簡単かつ楽に

コールフローの編集、営業時間の変更、オペレーターの増減など手配が必要な 業務が社内で簡単に設定できます。

■ 全国各地から採用可能

在宅勤務により子育てや介護などで働きたくても働けなかった層の取込みや、 採用地域の拡大で範囲を問わず採用が可能になります。

■ 場所に依存しない運用

自然災害や感染症といった災害に対し、即座に対応が可能。 災害が起これば、在宅対応やサテライトオフィスでカバーできます。











Amazon Connect 活用イメージ

■ 業務フロー具体例 電話番号 ご案内 お電話ありがとうございます。 只今おつなぎしております。 082 - XXX - XXX お客様 プロンプトの再生 x → 続 窓口 テキスト: お電話ありがと... 「○○様いつもお世話に なっております。」 ● 音声の設定 +ユーの設定 →世 キューヘ転送 音声: Mizuki (Standard) キューへ転送 ‡ュー: BasicQueue 成功 エラー 有効化: エージェントおよ... 担当者 通話を転送 成功 テスト外線響号 問い合わせ受付 契約手続き受付 録音機能の設定 担当者へ 返品交換受付 契約書の記載内容 先日お話しした については… 資料の件ですね… 営業担当者 テレワーク

クラウド型コールセンターの優位性

■ オンプレミスとの比較

	オンプレミス	Amazon Connect
初期導入コスト	初期投資は高額 _{数年後を見据えた設計}	無料
運用コスト	座席増減の工事コスト ※専門家が必要	座席数に対する コストなし
契約期間	契約期間有り	無し 契約書・違約金不要
導入までの日数	契約、設計、構築等から 数か月かかることも	すぐに利用可能
ワークスタイル	接続環境の制約有り	ロケーションフリー 自由に設計可能
業務分析	開発が必要 ^{※高額になりがち}	標準搭載 リアルタイムや月次データも可能

■ サービスの流れ



クラウドインテグレーター ロジカル・アーツ株式会社

〒541-0054

大阪府大阪市中央区中央区南本町2丁目3-8 KDX南本町ビル2F

TEL: 06-6263-3570 E-mail: info@logical.co.jp